

Artikel 1: Algemeen:

Deze Algemene Garantievoorwaarden maken deel uit van de Algemene Voorwaarden van Hortilux Schröder B.V. (verder aangeduid als Hortilux). Zij vormen een aanvulling op artikel 14, 15 en 23 van de Algemene Voorwaarden en vervangen artikel 16, 17, 18, 19, 20, 21 en 22 van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 2: Garantie op onderdelen elektrische installatie:

De garantie op onderdelen van de elektrische installatie (mn panelen) geldt voor installaties die door Hortilux zijn ontworpen en is inclusief alle door Hortilux gebruikte componenten.

De garantietermijn op de elektrische installatie bedraagt één jaar. Deze garantietermijn gaat in na oplevering of ingebruikname van de installatie, hetgeen het eerst van toepassing is. Uitzonderd van garantie zijn grondkabels indien deze door middel van een gestuurde boring zijn aangebracht, en/of indien kabels zijn beschadigd door werkzaamheden van Opdrachtgever.

Artikel 3: Garantie op diensten en adviezen:

Op de levering van diensten zoals, maar niet uitsluitend, lichtmetingen, overige metingen, het reinigen van reflectoren, het verrichten van reparaties aan producten waarvan de garantietermijn is verstreken, het verrichten van reparaties aan producten of installaties van Opdrachtgever en/of derden, het verstrekken van data, alsmede op het geven van adviezen, wordt geen garantie gegeven.

Wel heeft Hortilux een inspanningsverplichting om geleverde diensten en/of adviezen die qua kwaliteit ver achterblijven van wat de Opdrachtgever hiervan redelijkerwijs mocht verwachten, alsnog aan Opdrachtgever te leveren dan wel een evenredig deel van de factuurwaarde te vergoeden.

Artikel 4: Garantie op HPS armaturen:

De garantietermijn op nieuw geleverde HPS armaturen, uitgezonderd de elektronische voorschakelapparaten (hierna benoemd als drivers) en lampen hierin, bedraagt drie jaar. Genoemde garantietermijnen voor driver en lampen gelden slechts als deze als onderdeel en door Hortilux bepaalde samenstelling van een nieuwe armatuur zijn aangeschaft.

De garantie op de driver die deel uitmaakt van een HPS armatuur is afhankelijk van het geleverde type armatuur. Mechanische schade, waterschade en schade ten gevolge van over- of onderspanning zijn van garantie uitgesloten.

HSE NXT2 Topline alle uitvoeringen: 3 jaar
HSE NXT2 Comfort EW alle uitvoeringen: 3 jaar
HSE NXT2 Comfort SW: 2 jaar

De garantie op de lamp die deel uitmaakt van een HPS armatuur is afhankelijk van het geleverde type armatuur. Breuk, schade door over- of onderspanning, vervuiling of mechanische schade is van garantie uitgesloten.

HSE NXT2 Topline alle uitvoeringen: 4 jaar of 10.000 branduur, al naar gelang het eerst komt
HSE NXT2 Comfort EW alle uitvoeringen: 3 jaar of 7.500 branduur, al naar gelang het eerst komt
HSE NXT2 Comfort SW: 2 jaar of 5.000 branduur, al naar gelang het eerst komt

Artikel 5: Garantie op losse componenten van HPS armaturen:

Indien er losse componenten worden geleverd die identiek zijn aan de oorspronkelijke driver én lamp combinatie, zijn de garantietermijnen zoals in artikel 4 omschreven, ook bij losse levering van toepassing.

Indien er losse onderdelen besteld worden die onderdeel uitmaken van een andere configuratie (bijvoorbeeld Comfortline in plaats van Topline), dan geldt zowel voor de driver als lamp en garantie van maximaal 1 jaar, ongeacht het aantal gebruikersuren in de periode.

Breuk, schade door over- of onderspanning, vervuiling of mechanische schade is van garantie uitgesloten.

Artikel 6: Garantie op armaturen met LED lichtbron:

De garantietermijn op nieuw geleverde LED armaturen is afhankelijk van het geleverde type armatuur. De hieronder genoemde garantie heeft betrekking op de goede werking van de LED engine (PCB(s) en driver(s)) en heeft geen betrekking op de uitval van individuele LEDs. De garantie op de goede werking van de (individuele) LEDs wordt beschreven in artikel 9 inzake de lichtoutput van LED armaturen.

HORTILED Top 120v19: 3 jaar of 10.000 branduur, al naar gelang het eerst komt
HORTILED Inter alle uitvoeringen: 3 jaar (maximaal 5.000 branduur per jaar)

HORTILED Multi en Multi 4DIM: 3 jaar (maximaal 5.000 branduren per jaar)
HORTILED Multi Fusion: 5 jaar of 25.000 branduur, al naar gelang het eerst komt
HORTILED Top Summit: 5 jaar (maximaal 5.000 branduur per jaar)
HORTILED Top Vertex: 5 jaar (maximaal 5.000 branduur per jaar)
HORTILED Top Sirius: 5 jaar (maximaal 5.600 branduren per jaar)
HORTILED Top Intense: 5 jaar (maximaal 5.600 branduren per jaar)

Op de overige componenten van het LED armatuur wordt drie jaar garantie gegeven.

Artikel 7: Garantie op losse componenten van LED armaturen:

Er is sprake van losse componenten van LED armaturen indien de levering van de component geen deel uitmaakt van de levering van een compleet LED armatuur.

De garantie op de driver die als losse component geleverd wordt is afhankelijk van het geleverde type armatuur. Mechanische schade, waterschade en schade ten gevolge van over- of onderspanning zijn van garantie uitgesloten.

Driver voor HORTILED Top Sirius: 5 jaar
Driver voor HORTILED Top Intense: 5 jaar

Artikel 8: Garantie op de lichtoutput van HPS armaturen:

De garantie op de lichtoutput heeft betrekking op complete projecten (nieuw of na groepsvervanging) met een minimum van 500 armaturen. Indien Opdrachtgever een te lage lichtoutput claimt, heeft Hortilux het recht om een verificatie uit te voeren op basis van een steekproef van minimaal vijftien (15) lampen geselecteerd door Hortilux en genomen uit de getroffen locatie van Opdrachtgever. De verificatie zal worden uitgevoerd in een standaard testopstelling. Indien Hortilux van mening is dat de gemiddelde lichtoutput lager is dan hetgeen door fabrikant wordt gearandeerd, zal Hortilux de claim doorleggen naar de fabrikant van de lampen.

Indien de fabrikant de claim gegrond verklaart zal deze een compensatievoorstel op pro rata-basis doen. Hortilux zal dit compensatievoorstel doorleggen naar Opdrachtgever. De conclusie van de fabrikant of een claim gegrond is of niet, is bindend. Naar fabrikant verstuurd lampen zullen in geen geval worden geretourneerd. Opdrachtgever kan met een compensatievoorstel uitsluitend een groepsvervanging uitvoeren voor de volledige getroffen locatie (klantproject) en met lampen van dezelfde fabrikant. De geldigheid van de door fabrikant aangeboden compensatie is beperkt tot één maand na de datum van doorleggen van het compensatievoorstel van Hortilux naar Opdrachtgever.

Artikel 9: Garantie op de lichtoutput van LED armaturen:

De lichtoutput van LED armaturen is gebaseerd op het gehele spectrum en niet op specifieke kleuren in het spectrum. Indien Opdrachtgever een te lage lichtoutput claimt, heeft Hortilux het recht om een verificatie uit te voeren op basis van een steekproef geselecteerd door Hortilux en genomen uit de getroffen locatie van Opdrachtgever. De verificatie zal worden uitgevoerd in een standaard testopstelling. De conclusie van Hortilux of een claim gegrond is of niet, is bindend.

Indien Hortilux de claim gegrond verklaart zal zij een compensatievoorstel op pro rata-basis doen. Opdrachtgever kan met een compensatievoorstel uitsluitend een groepsvervanging uitvoeren voor de volledige getroffen locatie.

De garantie van Hortilux op lichtoutput is afhankelijk van het type LED armatuur en staat hieronder weergegeven. Hortilux garandeert een minimaal lichtbehoud van 90% (L) op de specificatie waarde van het desbetreffende type armatuur zoals deze is opgenomen in het door Hortilux opgestelde lichtplan. Aanvullend geldt dat niet meer dan 10% (B) van het totaal aantal armaturen een lager lichtoutput mag hebben lager dan de 90% waarde zoals hierboven vermeld. De zogenoemde LB normering voor alle type LED armaturen is L90B10 bij een levensduur van:

HORTILED Top 120v19:	10.000 branduren
HORTILED Top Summit:	25.000 branduren
HORTILED Top Vertex:	25.000 branduren
HORTILED Multi Fusion:	25.000 branduren
HORTILED Top Sirius:	50.000 branduren
HORTILED Top Intense:	50.000 branduren

Artikel 10: Garantie op overige producten:

De garantie op producten die niet in de voorgaande paragrafen zijn genoemd, beperkt zich tot de garantie die door de fabrikant is verstrekt. Indien de fabrikant de claim gegrond verklaart zal deze een compensatievoorstel op pro rata-basis doen. Hortilux zal dit compensatievoorstel doorleggen naar Opdrachtgever. De conclusie van de fabrikant of een claim gegrond is of niet, is bindend.