

ALGEMENE GARANTIEVOORWAARDEN HORTILUX SCHRÉDER B.V.

Versie 2024-01 geldig vanaf 1 April 2024

Artikel 1: Algemeen:

Deze Algemene Garantievoorwaarden maken deel uit van de Algemene Voorwaarden van Hortilux Schröder B.V. (verder aangeduid als Hortilux).

Artikel 2: Garantie op de elektrische installatie:

De garantie op onderdelen van de elektrische installatie (met name panelen) geldt voor installaties die door Hortilux zijn ontworpen en is inclusief alle door Hortilux gebruikte componenten.

De garantietermijn op de elektrische installatie bedraagt één jaar. Deze garantietermijn gaat in na oplevering of ingebruikname van de installatie, hetgeen het eerst van toepassing is. Uitzonderd van garantie zijn grondkabels indien deze door middel van een gestuurde boring zijn aangebracht, en/of indien kabels zijn beschadigd door werkzaamheden van Opdrachtgever.

Artikel 3: Garantie op diensten en adviezen:

Op de levering van diensten zoals, maar niet uitsluitend, lichtmetingen, overige metingen, het reinigen van reflectoren, het verrichten van reparaties aan producten waarvan de garantietermijn is verstreken, het verrichten van reparaties aan producten of installaties van Opdrachtgever en/of derden, het verstrekken van data, alsmede op het geven van adviezen, wordt geen garantie gegeven.

Wel heeft Hortilux een inspanningsverplichting om geleverde diensten en/of adviezen die qua kwaliteit ver achterblijven van wat de Opdrachtgever hiervan redelijkerwijs mocht verwachten, alsnog aan Opdrachtgever te leveren dan wel een evenredig deel van de factuurwaarde te vergoeden

Artikel 4: Garantie op HPS armaturen:

De garantietermijn op nieuw geleverde HPS armaturen uit de "HSE NXT2 Top Line +" - serie bedraagt drie jaar of maximaal 7.500 branduren, al naar gelang het eerste komt. Oneigenlijk gebruik, mechanische schade, waterschade en schade ten gevolge van over- of onderspanning zijn van garantie uitgesloten

Artikel 5: Garantie op losse componenten van HPS armaturen:

Indien er losse componenten worden geleverd die identiek zijn aan de oorspronkelijke driver én lamp combinatie, zijn de garantietermijnen zoals in artikel 4 omschreven, ook bij losse levering van toepassing.

Indien er losse onderdelen besteld worden die onderdeel uitmaken van een andere configuratie, dan geldt zowel voor de driver als lamp en garantie van maximaal 1 jaar, ongeacht het aantal gebruikersuren in de periode.

Breuk, schade door over- of onderspanning, vervuiling of mechanische schade is van garantie uitgesloten.

Artikel 6: Garantie op LED armaturen:

De garantietermijn op nieuw geleverde LED armaturen is afhankelijk van het geleverde type armatuur. De hieronder genoemde garantie heeft betrekking op de goede werking van het armatuur en de door Hortilux geleverde toebehoren. Oneigenlijk gebruik, mechanische schade, waterschade en schade ten gevolge van over- of onderspanning zijn van garantie uitgesloten.

Armatuur	Garantietermijn in jaren	Maximaal aantal branduren
HORTILED Multi*	3	15.000
HORTILED Multi 4DIM*	3	15.000
HORTILED Multi Fusion*	5	25.000

*al naar gelang het eerste komt

Armatuur	Garantietermijn in jaren	Maximaal aantal branduren p/jr
HORTILED Top 120v19*	3	3.500
HORTILED Top Summit*	5	5.000
HORTILED Top Vertex*	5	5.000
HORTILED Top Sirius*	5	5.600
HORTILED Top Intense*	5	5.600
HORTILED Top Antares*	5	5.600
NXTLED*	5	5.600

*al naar gelang het eerste komt

De HORTILED Top Sirius, HORTILED Top Intense en HORTILED Top Antares bestaan uit een licht-unit(s) (LU) en een separate externe driver unit (DU). De garantie voor de driver unit van deze producten bedraagt 5 jaar ongeacht het aantal branduren.

Artikel 7: Garantie op overige producten:

De garantie op producten die niet in de voorgaande paragrafen zijn genoemd, beperkt zich tot de garantie die door de fabrikant is verstrekt. Indien de fabrikant de claim gegrond verklaart zal deze een compensatievoorstel op pro rata-basis doen. Hortilux zal dit compensatievoorstel doorleggen naar Opdrachtgever. De conclusie van de fabrikant of een claim gegrond is of niet, is bindend.